

Access Statement Verkehrsverbund Tirol 6020 Innsbruck



Stand 2024



Inhaltsverzeichnis

1	AUFBAU DER VVT-BÜROS (WAS BEFINDET SICH WO?).....	2
2	VVT STANDORT FÜR BESUCHERINNEN	3
2.1	VVT KUNDINNENCENTER UND BACKOFFICE (ERDGESCHOSS)	3
2.2	VVT BÜROS STERZINGER STRAÙE 3 (4.OG)	4
2.3	VVT BÜROS IN DER STERZINGER STRAÙE 1 (3.STOCK).....	6
3	ANREISE.....	11
3.1	ÖFFENTLICHE ANREISE.....	11
3.2	TAXI.....	11
3.3	AUTO	11
4	SPRACHEN.....	11
5	BARRIEREFREIE TOILETTEN.....	11

1 Aufbau der VVT-Büros (Was befindet sich wo?)

Sterzinger Straße 3, 6020 Innsbruck:

- Erdgeschoss:
 - o KundInnencenter
 - Info-Schalter
 - Info-Wand (Folderwand)
 - Stehtische zum Ausfüllen von Formularen
 - o BackOffice
 - Büro KundInnencenter
 - Callcenter
 - Eine Küche
 - Eine Unisextoilette (nicht barrierefrei)
 - Besprechungsraum 4
- 4.OG: Büros:
 - o Empfang/ Sekretariat
 - o Zwei Küchen
 - o Zwei Damentoiletten und zwei Herrentoiletten (jeweils nicht barrierefrei)
 - o Besprechungsräume 1, 2, 3, 6
- 1. UG: Tiefgarage
 - o Parkplätze VVT-Dienstwagen
 - o Parkplätze MitarbeiterInnen
 - o Fahrradstellplätze
 - o Archiv

Sterzinger Straße 1, 6020 Innsbruck:

- 3.Stock
 - o Eine Küche
 - o Eine Damentoilette und eine Herrentoilette (jeweils nicht barrierefrei)
 - o Besprechungsraum 5

2 VVT Standort für BesucherInnen

2.1 VVT KundInnencenter und Backoffice (Erdgeschoss)

Das Erdgeschoss in der Sterzinger Straße 3 ist für RollstuhlfahrerInnen barrierefrei zugänglich. Auch ein Blindenleitsystem bis zum Eingang des KundInnencenters ist vorhanden.



Foto 1: Eingang VVT KundInnencenter

2.2 VVT Büros Sterzinger Straße 3 (4.OG)

Die VVT-Büros im 4. OG der Sterzinger Straße 3 sind per Aufzug oder Treppe erreichbar. Für beide Optionen ist eine Zugangskarte erforderlich. Nach einer Terminbestätigung kann die Zugangskarte unmittelbar vor dem Termin im KundInnencenter abgeholt werden. Die Zugangskarte ist beim Empfang im 4. OG zurückzugeben. Die Zugangskarte wird sowohl für die Haus-Eingangstür im Erdgeschoss als auch für die Fahrt mit dem Aufzug benötigt.

Obwohl der Zugang zum 4. OG für RollstuhlfahrerInnen möglich ist, kann der Zugang durch die schwere, nicht automatische Eingangstür im EG, erschwert sein.

Alle unsere BesucherInnen können gerne direkt vom KundInnencenter abgeholt werden. In diesem Fall ist keine Zugangskarte erforderlich.

Breite Eingangstür Nord (Links vom KundInnencenter): 117cm

Breite Aufzug: 100cm

Aufzugknöpfe Höhe: 90-110cm



Foto 2: Eingangstür Nord in der Sterzinger Straße 3, das KundInnencenter befindet sich auf der rechten Seite. Die Büros des VVT befinden sich im 4.OG



Foto 3: Aufzug Eingang Nord, Sterzinger Straße 3

2.3 VVT Büros in der Sterzinger Straße 1 (3.Stock)

Um in das Gebäude zu gelangen, benötigen Sie keine Zugangskarte. Es gibt zwei Möglichkeiten, unser Büro in der Sterzinger Straße 1 zu erreichen.

Option 1: Treppe + Aufzug 2

Die Treppe befindet sich an der Ampel gegenüber dem MPreis-Supermarkt (Salurner Straße 1). Für den Aufstieg ins Erdgeschoss steht eine Rolltreppe zur Verfügung. Nach dem Sie sich im 1. Stock befinden, erreichen Sie den 3. Stock (wo sich unser Büro befindet) mit einem Aufzug, der sich etwa 50 Meter von der Treppe entfernt befindet.



Foto 4: Sterzinger Straße 1, Treppe zum EG. Links – Rolltreppe nach oben



Foto 5: Aufzug 2 (es gibt 2 identische Aufzüge nebeneinander), diese befinden sich im 1. Stock (Sterzinger Straße 1, IBIS) und führen Sie in das 3.Stock, wo sich das VVT Büro befindet

Wenn Sie im 3. Stock aus dem Aufzug aussteigen, befindet sich unser Büro auf der rechten Seite. Um hineinzukommen, muss man klingeln.

Option 2: Aufzug 1 + Aufzug 2

Breite Aufzug 1 zum 1. Stock: 90 cm

Breite Aufzug 2 (davon gibt es 2) zum 3.Stock: 88cm

Höhe der Aufzugsknöpfe (Aufzug 1 und 2): 90-120 cm

Aufzug 1, der Sie in den 1. Stock bringt, befindet sich hinter der Trafik in der Sterzinger Straße 3. Aufzug 1 ist auch direkt aus dem Untergeschoss des Hauptbahnhofs zu erreichen (z.B. wenn Sie mit der Bahn anreisen). Folgen Sie der Beschilderung zum Busbahnhof und zum Hotel Ibis.



Foto 6: Aufzug 1 in der Sterzinger Straße 1, EG (Busterminal)



Foto 7: Aufzug 1 in der Hauptbahnhofunterführung, Ebene U1 (Garage, Zugang Hauptbahnhof)

Im 1. Stock steigen Sie aus Aufzug 1 aus und wenden sich nach links. Folgen Sie dem Gang bis Sie auf den nächsten Aufzug stoßen (Aufzug 2). Fahren Sie in den 3. Stock.

Wenn Sie im 3. Stock aus dem Aufzug aussteigen, befindet sich unser Büro auf der rechten Seite. Die Büroräumlichkeit ist durch ein VVT-Logo gekennzeichnet. Um hineinzukommen, betätigen Sie bitte die Klingel.



Foto 8: Aufzug 2 (es gibt 2 identische Aufzüge nebeneinander), diese befinden sich im 1. Stock (Sterzinger Straße 1, IBIS) und führen Sie in das 3.Stock, wo sie das VVT Büro befindet.

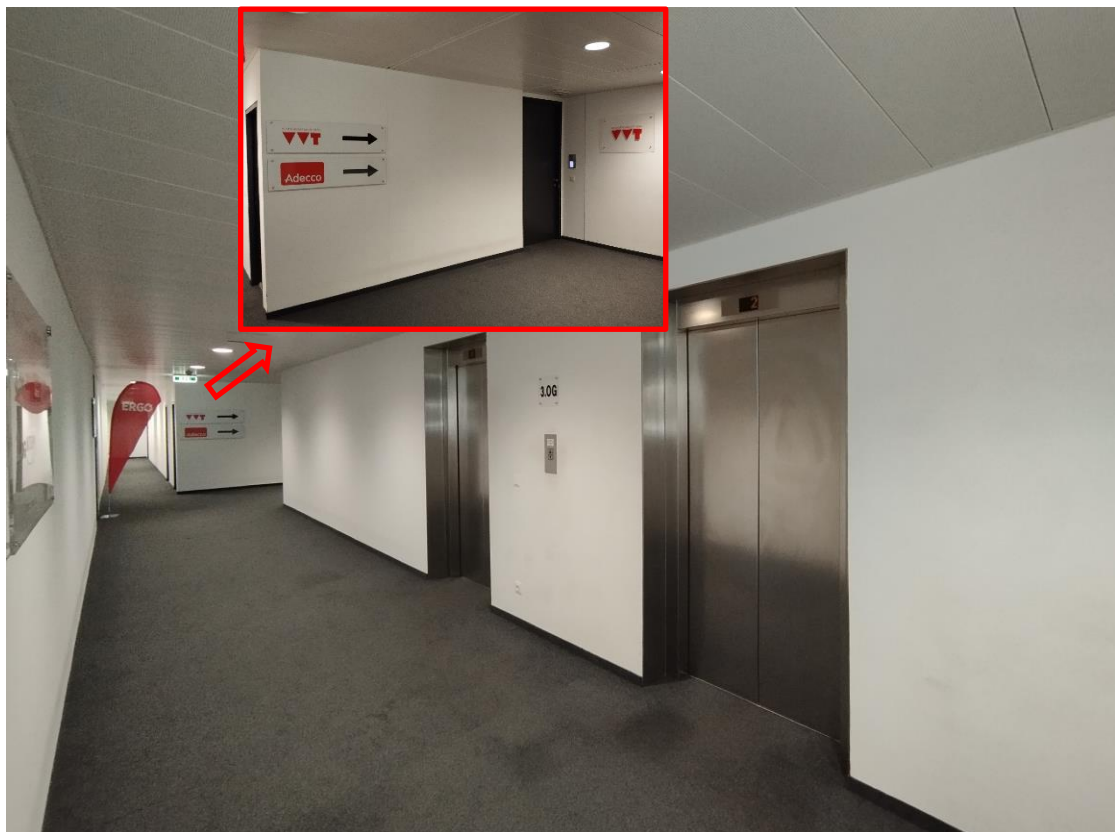


Foto 9: Aufzüge im 3.Stock im IBIS und Eingang VVT-Büro

3 Anreise

3.1 Öffentliche Anreise

Alle VVT-Räumlichkeiten befinden sich unmittelbar am Hauptbahnhof Innsbruck. Die Anreise ist mit Bus, Bahn, Straßenbahn, Fahrrad oder IVB Stadtrad möglich. Die Stadtradstation ist ca. 100m vom KundInnencenter entfernt. Öffentliche Radabstellmöglichkeiten sind ca. 50m vom KundInnencenter entfernt.

Alle Infos zur Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln finden Sie unter: [VVT Routenplaner](#) oder in der VVT App [SmartRide – Apps bei Google Play](#) bzw. [SmartRide im App Store \(apple.com\)](#)

Mehr Infos finden Sie unter: [Fahrplan – ÖBB \(oebb.at\)](#) oder in der VVT App [SmartRide – Apps bei Google Play](#) bzw. [SmartRide im App Store \(apple.com\)](#)

3.2 Taxi

Etwa 50 Meter von unserem KundInnencenter entfernt befindet sich ein Taxistandplatz. Dieser ist barrierefrei erreichbar.

3.3 Auto

Am Hauptbahnhof befinden sich öffentliche, gebührenpflichtige Tiefgaragenstellplätze. Diese sind barrierefrei erreichbar.

4 Sprachen

Unsere MitarbeiterInnen im KundInnencenter sprechen folgende Sprachen: Deutsch, Englisch, z.T. Italienisch.

5 Barrierefreie Toiletten

Unsere Büros und KundInnencenter verfügen über keine barrierefreien Toiletten. Die nächsten barrierefreien Toiletten befinden sich am Hauptbahnhof und sind kostenpflichtig.

Mehr Infos unter: <https://bahnhof.oebb.at/de/tirol/innsbruck-hauptbahnhof>