

# Tickets App

**So funktioniert die Tickets App  
des Verkehrsverbund Tirol**

Schritt für Schritt zum  
digitalen VVT Ticket

## Digital mobil mit dem neuen Campus vom VVT

Der VVT-Campus ist die neue Lernplattform des Tiroler Verkehrsverbundes. Der Campus richtet sich an alle, die die wichtigsten Öffi-Apps des Landes kennenlernen möchten.

Das kostenlose Schulungsprogramm erklärt Tirols erfolgreichsten Routenplaner VVT Smartride und VVT Tickets für den digitalen Ticketkauf. Egal ob digitaler Anfänger oder Profi: Die Kurse sind für alle Level geeignet.

Den Campus gibt es zudem auch online. Auf [vvt.at/campus](http://vvt.at/campus) findet man hilfreiche Schritt-für-Schritt-Anleitungen, Erklär-Videos, einfache Tipps für Anfänger und Settings für digitale Profis.

2026 macht mobil - von Innsbruck bis Kals, mit Bus und Bahn. Jetzt mitmachen!

# Inhalt

<b>VVT Tickets – Die App für alle Öffi-Tickets</b> .....	5
<b>Anleitung zum Download der VVT Tickets App</b> .....	6
<b>Startbildschirm</b> .....	8
<b>Registrierung</b> .....	10
<b>Ermäßigungen hinterlegen</b> .....	12
<b>Fahrplan &amp; Tickets</b> .....	14
Verbindung & Ticket suchen.....	14
Eingabemöglichkeiten .....	16
Reisende & Ermäßigungen .....	18
Übersicht.....	20
Reisedetails .....	22
Preis & Ticketauswahl.....	24
Warenkorb .....	26
Ticket beziehen.....	28
<b>Wochen- &amp; Monatsticket</b> .....	30
<b>Klimaticket kaufen</b> .....	32
<b>Handyticket hinterlegen</b> .....	34
<b>Mein Konto</b> .....	36
<b>Passwort merken</b> .....	38
<b>Kontakt und Impressum</b> .....	39

# VVT Tickets – Die App für alle Öffi-Tickets

Sie können im VVT-Ticketshop sämtliche Öffi-Tickets für Tirol online kaufen. Das gilt auch für Tickets für den Innsbrucker Stadtverkehr, für ÖBB-Verbindungen sowie einige andere österreichische Bundesländer. Im KundInnenprofil können Sie eine Ermäßigungskarte (Vorteilscard) hinterlegen und bekommen automatisch den besten Tarif vorgeschlagen.

Mit dieser Broschüre bieten wir Ihnen eine detaillierte Schritt-für-Schritt-Anleitung für die VVT Tickets App mit Anwendungsbeispielen, Screenshots und Tipps – für Anfänger genauso wie für Fortgeschrittene.

**Anmerkung:** Die Abbildungen in dieser Broschüre zeigen ein Android-Handy. Die grundlegenden Funktionen der App sind bei Apple- und Android-Geräten gleich – auf Unterschiede wird an den gegebenen Stellen hingewiesen.

# Anleitung zum Download der VVT Tickets App

Es gibt zwei Varianten, wie Sie die App auf Ihrem Android-Handy oder iPhone installieren können.

## Variante 1: Einfach und schnell per QR-Code

### QR-Code



Scannen Sie den QR-Code und klicken Sie auf den Link, der Ihnen nun angezeigt wird. Sie gelangen direkt zum Download der **VVT Tickets App** für Ihr Handy und müssen nur mehr auf **Laden** bzw. **Installieren** klicken.

## Variante 2: Über den jeweiligen App Store



### Android-Handy

1. **Öffnen Sie den Google Play Store:** Suchen Sie nach dem Play-Store-Symbol auf Ihrem Startbildschirm oder in der App-Schublade und tippen Sie darauf.
2. **Suchen Sie nach der App:** Tippen Sie oben auf die Lupe, um nach der **VVT Tickets App** zu suchen.
3. **Wählen Sie die App aus:** Tippen Sie auf die gewünschte App in der Ergebnisliste.
4. **Installieren Sie die App:** Tippen Sie auf **Installieren** – die App ist kostenlos. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Vorgang abzuschließen.

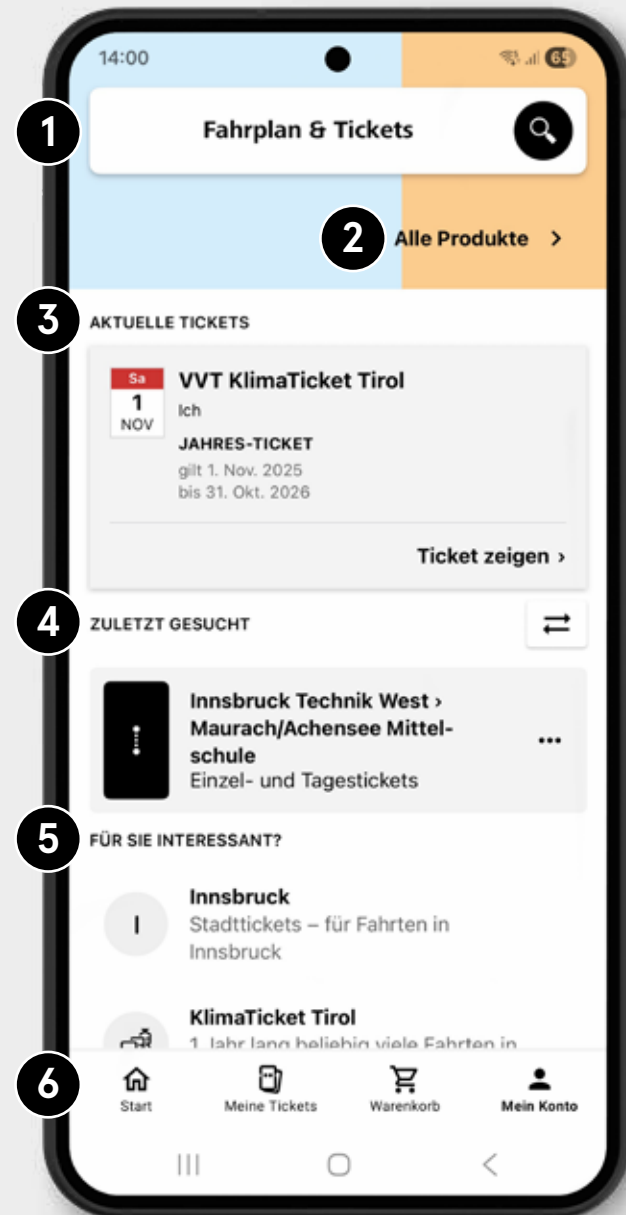


### iPhone

1. **Öffnen Sie den Apple App Store:** Tippen Sie auf das App-Store-Symbol auf Ihrem Startbildschirm.
2. **Suchen Sie nach der App:** Tippen Sie auf den Tab **Suchen**, um nach der **VVT Tickets App** zu suchen.
3. **Wählen Sie die App aus:** Tippen Sie auf die **VVT Tickets App**.
4. **Laden Sie die App herunter:** Tippen Sie auf **Laden** – die App ist kostenlos. Möglicherweise müssen Sie sich mit Face ID, Touch ID oder Ihrem Apple-ID-Passwort authentifizieren, um den Download abzuschließen.

# Startbildschirm

- 1 Fahrplan & Tickets**  
Ganz oben befindet sich das Suchfeld für Fahrplan und Tickets.
- 2 Alle Produkte**  
Unter **Alle Produkte** finden Sie alle Tickets für den Verbundraum Tirol, Fahrrad-Tickets sowie für Shared-Mobility-Services und Tickets für andere Bundesländer.
- 3 Aktuelle Tickets**  
Darunter werden Ihre aktuellen Tickets angezeigt – also jene Tickets, die Sie bereits gekauft haben und die gültig sind. Bei einer Ticketkontrolle klicken Sie auf **Ticket zeigen** und weisen Ihr gültiges Ticket vor. Wird in diesem Bereich nichts angezeigt, haben Sie kein aktuelles Ticket hinterlegt.
- 4 Zuletzt gesucht**  
Hier finden Sie die zuletzt gesuchten Verbindungen. Wird hier nichts angezeigt, haben Sie noch keine Verbindung gesucht.
- 5 Für Sie interessant**  
Hier werden Ihnen beliebte Tickets vorgeschlagen.
- 6 Menü**  
Ganz unten im Menü finden Sie:
  - **Start:** Startbildschirm der App
  - **Meine Tickets:** Ihre aktuellen Tickets und das Ticketarchiv
  - **Warenkorb:** ausgewählte Tickets, die noch nicht bezahlt wurden.
  - **Mein Konto:** Informationen zu Ihrem Konto, mehr dazu ab Schritt 46.



# Registrierung

Mit einer Registrierung und dem Hinterlegen einer Zahlungsmethode geht der Kauf eines Tickets schnell und unkompliziert. Personenbezogene Tickets (KlimaTicket) können nur mit einem registrierten Konto gekauft werden.

Der Vorteil einer Registrierung: Für jede Abfrage wird der passende Tarif angezeigt und der Kaufvorgang kann schneller abgeschlossen werden.

Mögliche Zahlungsmethoden:

- Kreditkarte
- Online-Überweisung
- PayPal

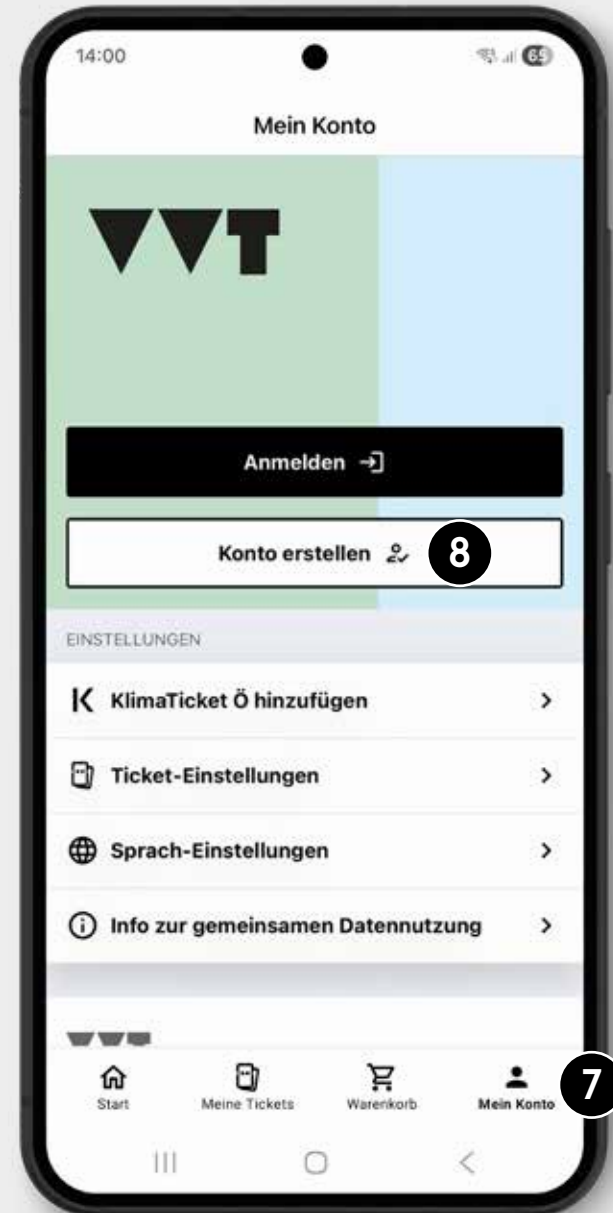
**7** Um sich zu registrieren, gehen Sie ganz unten im Menü auf **Mein Konto**.

**8** Klicken Sie auf **Konto erstellen**, geben Sie Ihre E-Mailadresse und ein Passwort ein und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

**Hinweis:** Die VVT Tickets App kann grundsätzlich auch ohne Registrierung verwendet werden.

Verfügbare Funktionen:

- ausschließlich der Kauf nicht personenbezogener Tickets (Einzel-, Wochen-, Monatstickets, Flexirate, Fahrradtickets)
- Fahrplanauskunft
- Übersicht der verfügbaren VVT-Services (Shared-Mobility wie Regiorad, RegioFlink, Radboxen)



# Ermäßigungen hinterlegen

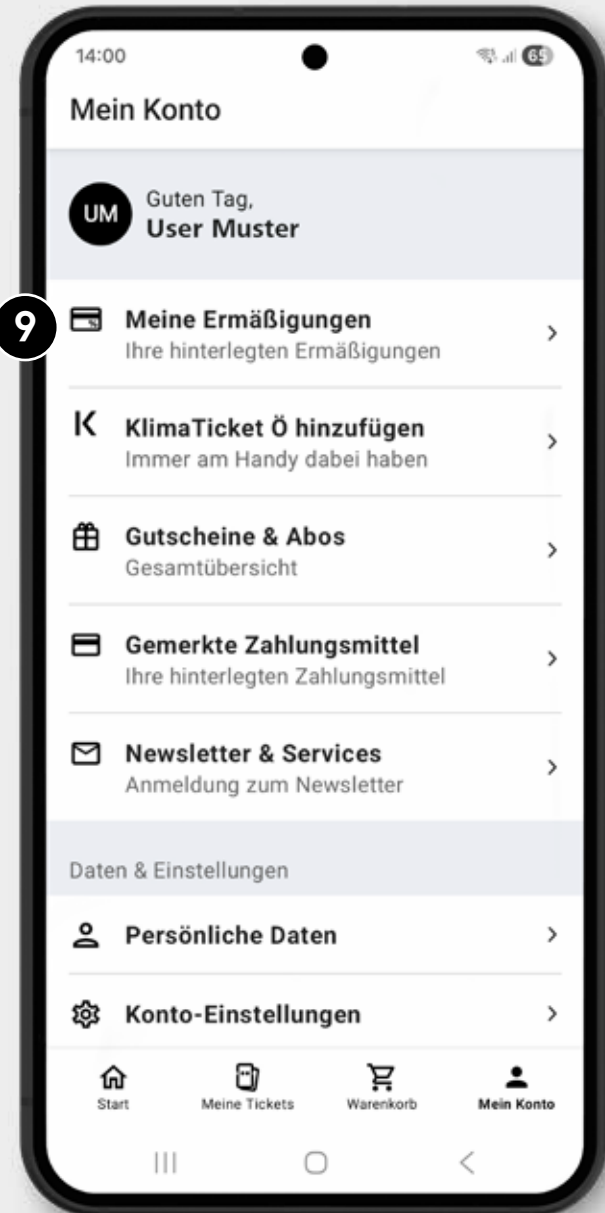
Wenn Sie ein Konto besitzen und angemeldet sind, hinterlegen Sie Ihre Ermäßigungen ganz einfach dort. Klicken Sie dazu ganz unten im Menü auf **Mein Konto**.

- Suchen Sie im Bereich **Meine Ermäßigungen** nach Ihrer zu hinterlegenden Ermäßigung und wählen diese aus (z. B. Vorteilscard, SchülerInnenausweis etc.).

Sobald Sie eine Ermäßigung in Ihrem Konto hinterlegt haben und in der App angemeldet sind, wird diese bei jeder Abfrage berücksichtigt.

**Hinweis:** Wenn Sie nicht registriert sind, können Sie die Ermäßigung direkt bei der Ticketbuchung eingeben. Näheres dazu finden Sie bei Schritt 17.

Weitere Informationen über Mein Konto und mögliche Einstellungen ab Schritt 46.



# Fahrplan & Tickets

## Verbindung & Ticket suchen

Um ein Ticket für eine Fahrt zu kaufen oder einen Sitzplatz zu reservieren, klicken Sie am Startbildschirm auf **Fahrplan & Tickets**.

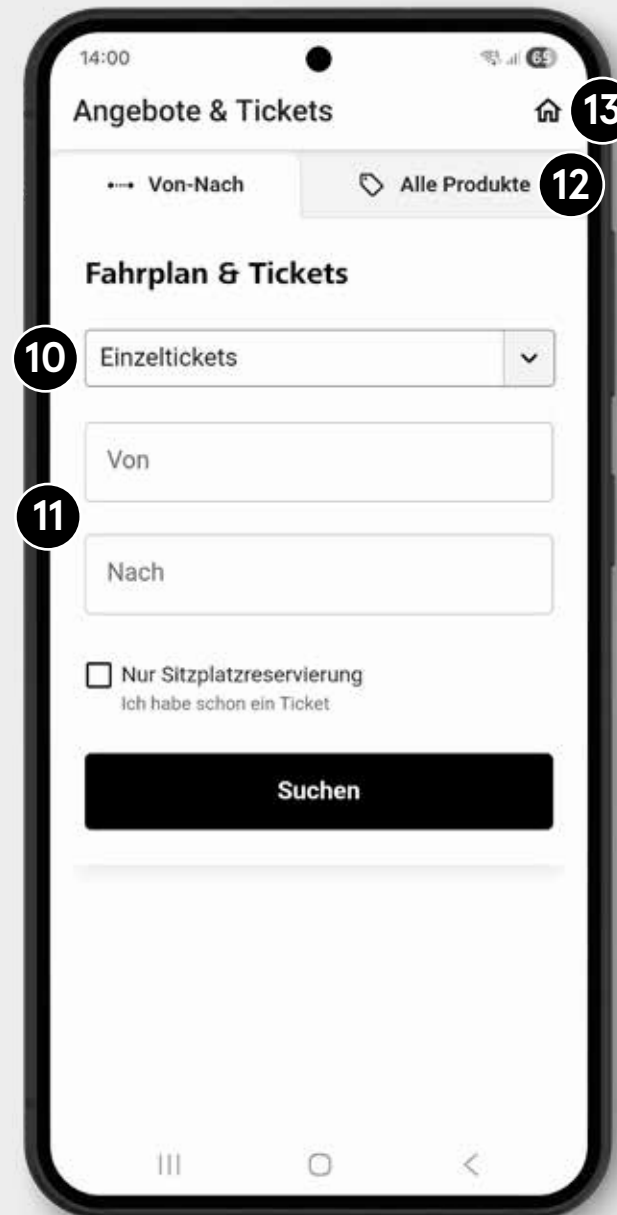
**10** Es werden standardmäßig **Einzeltickets** angezeigt. Über den Pfeil rechts können Sie alternativ **Wochen-, Monats- und Jahrestickets** auswählen.

**11** Starten Sie mit der Eingabe des gewünschten **Start- und Zielortes**: Das können Haltestellen und/oder wichtige Punkte sein.

Sobald Sie Start- und Zielort eingegeben haben, stehen Ihnen weitere Eingabemöglichkeiten zur Verfügung. Blättern Sie dazu auf die nächste Seite.

**12** Unter **Alle Produkte** kommen Sie zur Übersicht aller Tickets (siehe Schritt 2).

**13** Über das **Haus-Symbol** rechts oben gelangen Sie zurück zum Startbildschirm.



## Eingabemöglichkeiten

**14** Mit Hilfe von **Via hinzufügen** können Sie ein Zwischenziel einfügen.

**15** Jede Abfrage wird zur aktuellen Zeit berechnet. Sie können aber jederzeit **Datum und Uhrzeit** verändern. Außerdem können Sie zwischen Abfahrts- und Ankunftszeit wählen.

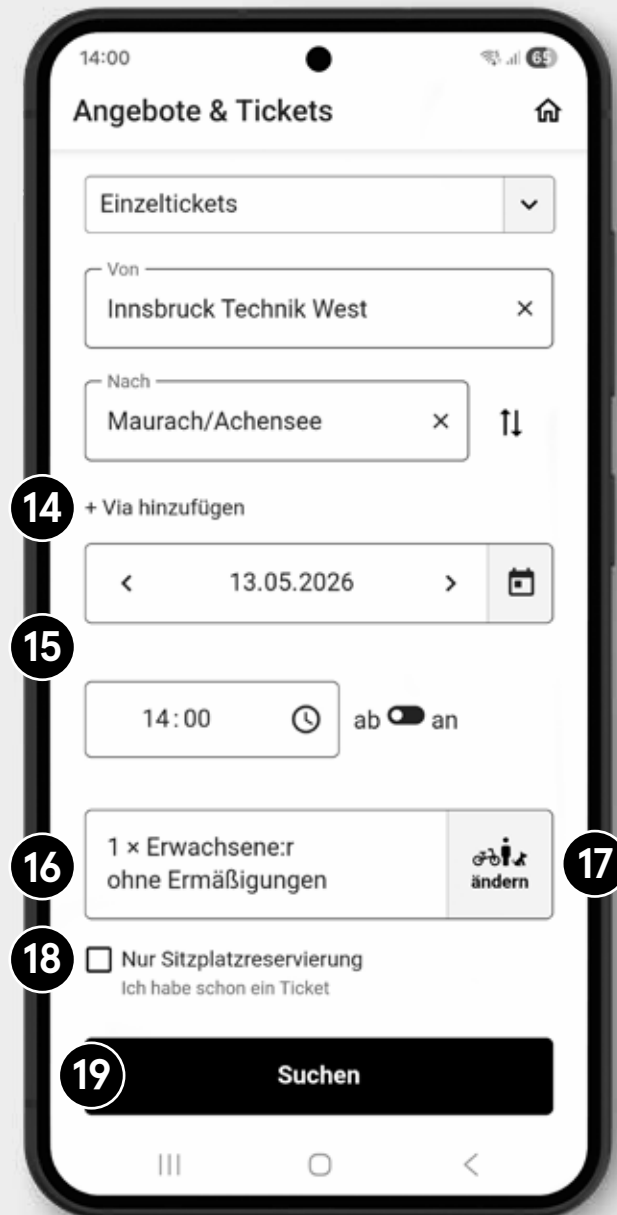
**16** Als Fahrgast ist standardmäßig **1 × Erwachsene:r ohne Ermäßigungen** ausgewählt.

**Tipp:** Sind Sie in der App registriert und haben eine Ermäßigung hinterlegt, wird Ihnen automatisch der passende Tarif angezeigt (Siehe Schritt 9).

**17** Tippen Sie auf **ändern**, um weitere Fahrgäste und/oder Ermäßigungen hinzuzufügen. Sie können dort auch eingeben, wenn Sie ein Fahrrad oder einen Hund dabeihaben. Mehr dazu auf der nächsten Seite.

**18** Aktivieren Sie das Häkchen, wenn Sie bereits ein Ticket besitzen und für eine Fahrt **nur einen Sitzplatz reservieren** möchten.

**19** Sobald Sie alle Eingaben getätigt haben, tippen Sie auf **Suchen**.



## Reisende & Ermäßigungen

Sie sind über **ändern** (Schritt 17) zur Anzahl der Reisenden und zu den Ermäßigungen gekommen. Folgende Auswahlmöglichkeiten stehen Ihnen zur Verfügung.

- 20** Wählen Sie aus, was auf Sie zutrifft:
- **Kind:** ab 6 Jahren
  - **Jugend:** ab 15 Jahren
  - **Erwachsene:r:** ab 20 Jahren
  - **Senior:in:** ab 65 Jahren

Hier können Sie ergänzen, wenn Sie einen Hund oder ein Fahrrad mitnehmen.

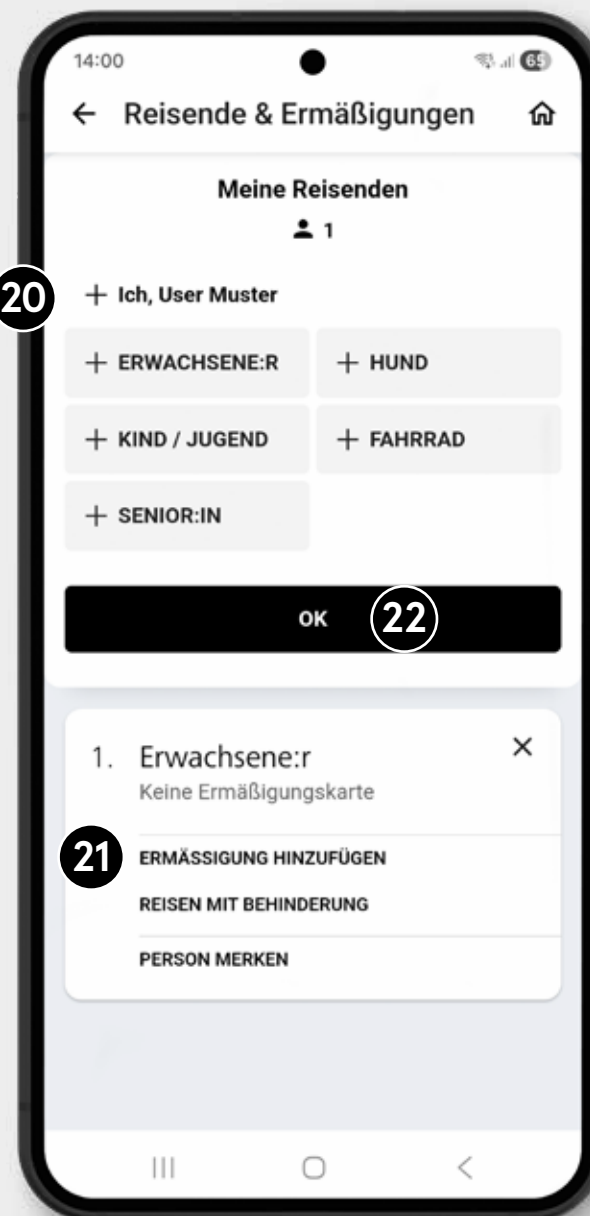
**Hinweis:** Für die Fahrradmitnahme müssen für manche Strecken Tickets gekauft oder Platzreservierungen vorgenommen werden.

- 21** Sie können bei jedem Reisenden Ermäßigungen hinzufügen.

**Profi-Tipp:**

Speichern Sie mit **Person merken** die Reisenden, mit denen Sie häufig fahren.

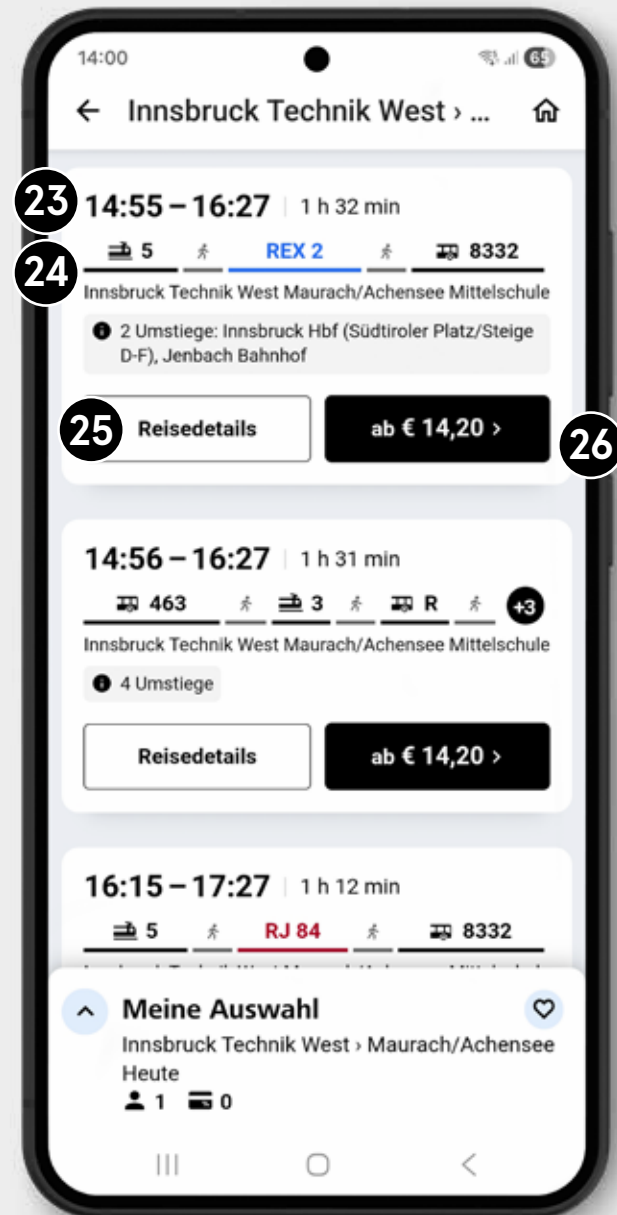
- 22** Bestätigen Sie die Auswahl der Reisenden mit Klick auf **OK**.



# Übersicht

Zunächst erhalten Sie eine Übersicht der gefundenen Fahrten: Die VVT Tickets App findet dabei unter allen verfügbaren Verkehrsmitteln immer die schnellsten Verbindungen von A nach B.

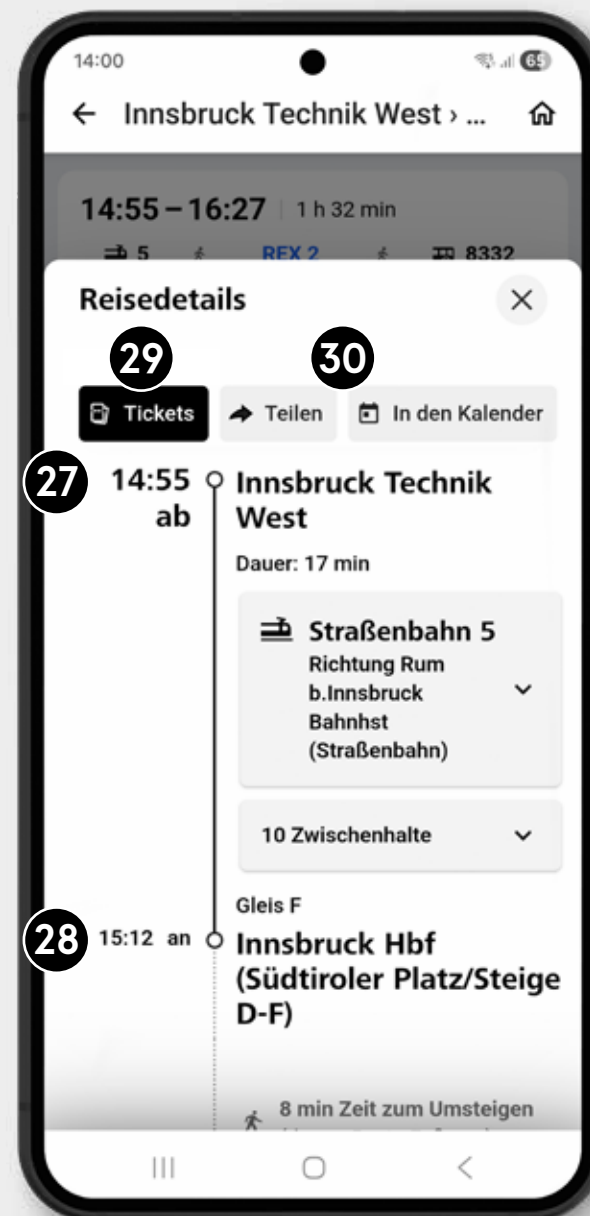
- 23** Zu Beginn jeder Fahrt sehen Sie die **Startzeit** von der eingegebenen Haltestelle, daneben die voraussichtliche **Ankunftszeit** am gewünschten Zielort sowie die **Dauer** der gesamten Fahrt.
- 24** Bei jedem Fahrtvorschlag sehen Sie die **Verkehrsmittel**, dargestellt mit unterschiedlichen Symbolen und Liniennummern.
- 25** Um alle Fahrtdetails zu sehen, klicken Sie bei der gewünschten Fahrt auf **Reisedetails**. Mehr dazu auf der nächsten Seite.
- 26** Durch einen Klick auf den **Preis** gelangen Sie zur Übersicht aller **Ticketangebote** für den jeweiligen Fahrtvorschlag (mehr dazu ab Schritt 31).



## Reisedetails

In den Reisedetails können Sie die genaue Beschreibung der gewünschten Verbindung sehen.

- 27 Hier sehen Sie die planmäßige **Abfahrtszeit**, die Linie und die Zwischenhalte.
- 28 Nach unten werden alle weiteren **Umsteigepunkte** bis zum Endpunkt der Fahrt mit den jeweiligen Zeiten angeführt.
- 29 Mit **Tickets** gelangen Sie weiter zur Angebotsübersicht (siehe Schritt 31).
- 30 **Profi-Tipp:**
  - **Teilen:** Sie können die gewählte Verbindung mit anderen Kontakten teilen.
  - **In den Kalender:** Sie können sich die gewählte Verbindung im Kalender speichern.



## Preis & Ticketauswahl

Wenn Sie die passende Verbindung gefunden haben, tippen Sie auf den schwarzen Button mit dem Preis – es werden Ihnen nun die möglichen Tickets für Ihre Fahrt angezeigt.

**31** Bei Fahrten innerhalb Tirols wird immer ein Ticket für eine Fahrt (= Einzelticket) und rechts daneben ein Tagesticket (= 24h-Ticket) für die gewünschte Strecke angezeigt. In der ersten Übersicht befinden sich einige Details zu Gültigkeit und Stornobedingungen.

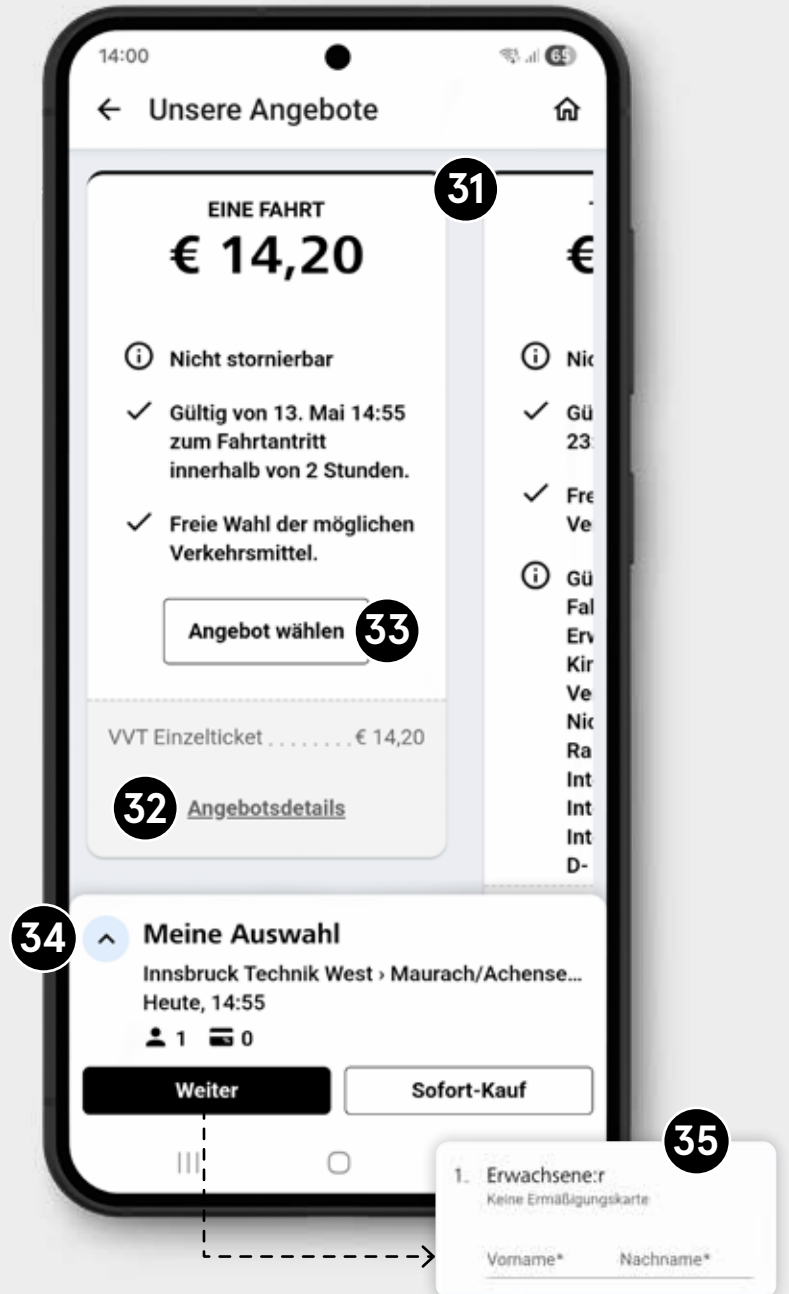
**32** Mit einem Klick auf **Angebotsdetails** am Ende der Box werden detaillierte Informationen zu Gültigkeit, Storno und Verkehrsmitteln angezeigt.

**33** Wählen Sie das gewünschte Ticket mit einem Klick auf **Angebot wählen**.

**Tipp:** Sie möchten kein Einzel- oder Tagesticket für die gewählte Strecke? Unterhalb der Angebote gelangen Sie mit **Wochen-, Monats-, und Jahres-tickets** zu den weiteren Ticketoptionen (siehe ab Schritt 41).

**34** Das soeben ausgewählte Ticket wird am Ende der Seite unter **Meine Auswahl** ergänzt. Tippen Sie auf **Weiter** oder **Sofort-Kauf**, um zum Warenkorb zu gelangen und den Kaufprozess abzuschließen.

**35** Wenn Sie kein KundenInnenkonto haben, erscheint ein neues Fenster, in dem Sie Ihren Vor- und Nachnamen eingeben müssen, erst dann kommen Sie auf die Übersichtsseite des Warenkorbs.



# Warenkorb

Im Warenkorb sehen Sie eine Übersicht des gewählten Tickets.

**36** Hier können Sie eine Rückfahrt kaufen, weitere Tickets suchen und Gutscheine einlösen.

### Sonderfall € 0,00

Besitzen Sie ein Klimaticket Tirol und reservieren beispielsweise auf der Linie 960X einen Sitzplatz, ist dieser kostenlos, muss aber trotzdem „gekauft“ werden.

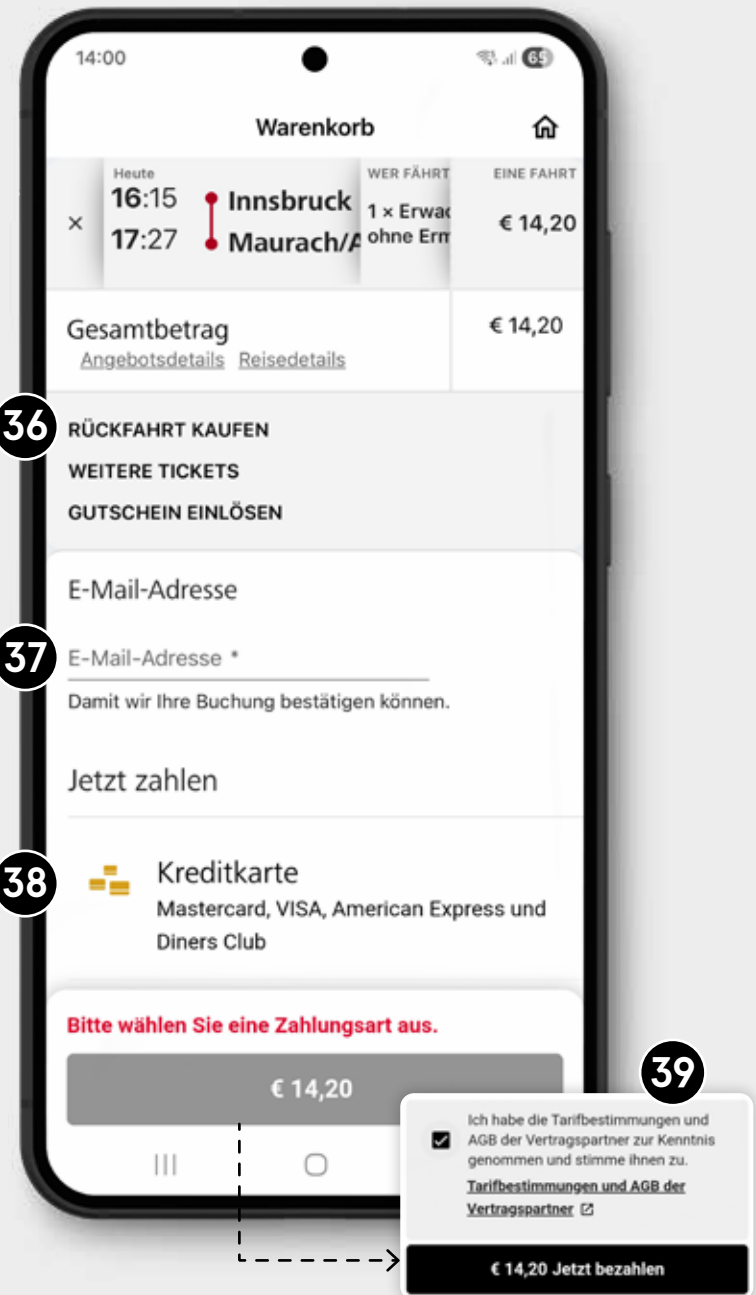
**37** Sind Sie in der App angemeldet, sehen Sie hier die hinterlegte E-Mail-Adresse. Sind Sie nicht angemeldet, müssen Sie diese hier angeben, um den Kauf abzuschließen.

**38** Wählen Sie die gewünschte Zahlungsart.

- Kreditkarte
- Online-Überweisung
- PayPal

**39** Danach erscheint im unteren Teil Ihres Bildschirms ein Fenster, um die Tarifbestimmungen und AGBs des VVT zu bestätigen. Setzen Sie den Haken im Kästchen und drücken Sie anschließend auf **Jetzt bezahlen**.

Folgen Sie nun den Anweisungen der von Ihnen gewählten Zahlungsart.



## Ticket beziehen

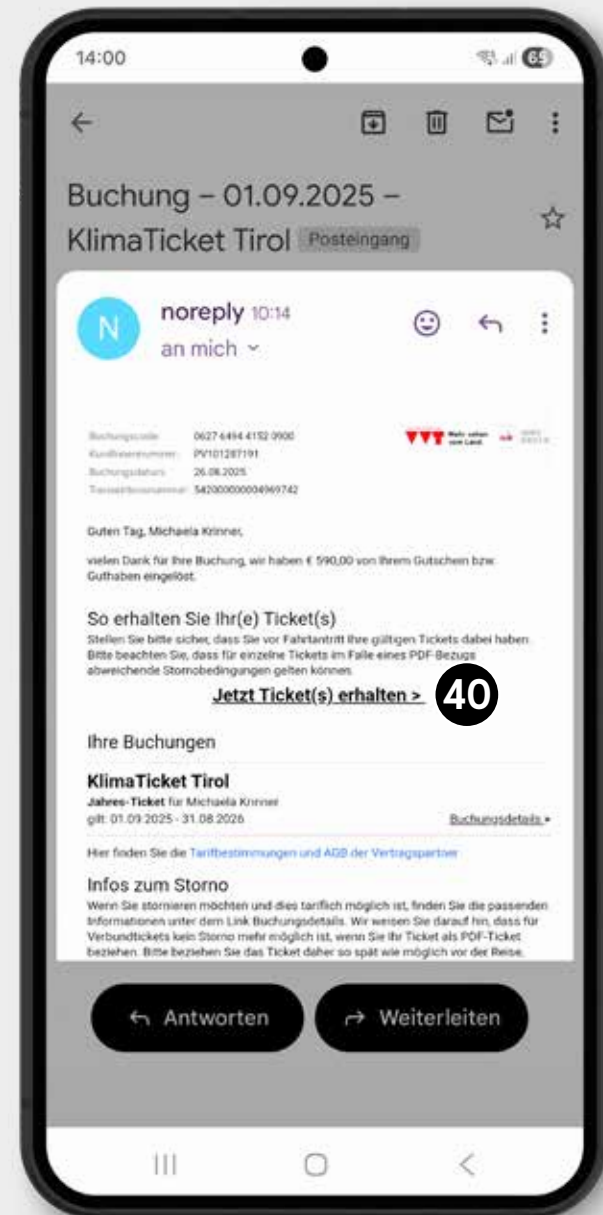
40

Nachdem Sie Ihr Ticket bezahlt haben, erhalten Sie ein E-Mail. Durch Klick auf **Jetzt Ticket(s) erhalten** werden Sie gefragt, wie Sie es erhalten möchten.

Sie haben zwei Möglichkeiten:

- als Handy-Ticket in Ihre VVT Tickets App
- als PDF-Ticket zum Ausdrucken (wird per E-Mail zugesandt)

**Hinweis:** Es gibt die Möglichkeit eines kostenlosen Sofort-Stornos innerhalb von einer Minute, etwa wenn ein Eingabefehler gemacht wurde. Ein Online-Ticket, das schon einmal als PDF ausgegeben wurde, kann hingegen nicht mehr kostenlos storniert werden. Ein Storno laut Tarifbestimmungen (mit Kosten verbunden) kann eigenhändig online durchgeführt werden oder Sie wenden sich an die nächste Vertriebsstelle beziehungsweise das VVT KundInnencenter.



# Wochen- & Monatsticket

Wochen- oder Monatstickets buchen Sie auf dem gleichen Weg wie Einzeltickets, indem Sie im Fenster **Fahrplan & Tickets** beim Pfeil **Wochen- oder Monatsticket** auswählen (siehe Schritt 10).

Anschließend folgen Sie der Anleitung ab Schritt 11. Sobald Sie alle Eingaben getätigt haben, tippen Sie auf **Suchen**.

**41** Sind unterschiedliche Routen möglich, werden mehrere Ticketoptionen angezeigt. Wählen Sie wie bei Schritt 33 das gewünschte Ticket und folgen Sie der Anleitung.

**Hinweis:** Wochen- und Monatstickets gibt es für ganz Tirol, Regionen und Stadtverkehre. Je nach Fahrtabfrage werden Ihnen daher unterschiedliche Routen und Preise angezeigt.

**42** **Wichtig:** Bevor Sie ein Ticket kaufen, achten Sie auf den korrekten Gültigkeitsbeginn. Standardmäßig ist für die Abfrage der aktuelle Tag eingestellt.



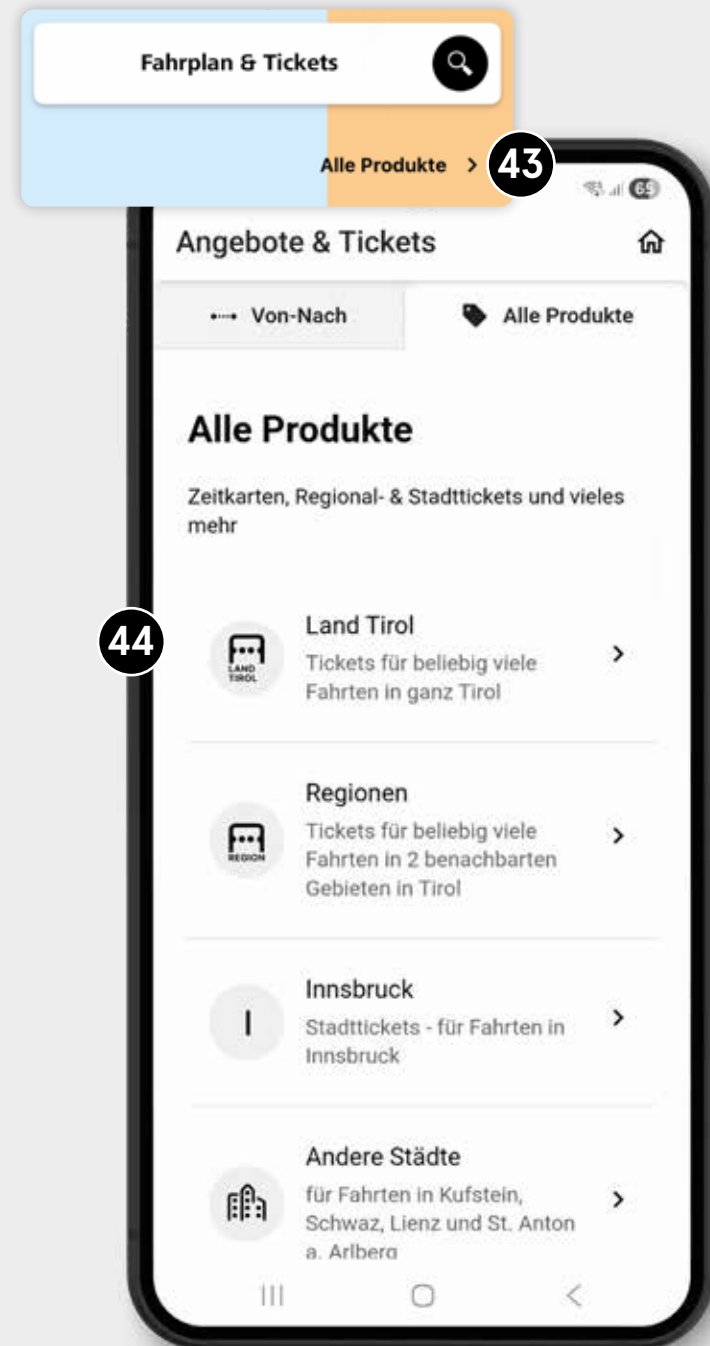
# Klimaticket kaufen

Um ein Klimaticket (= Jahresticket) zu kaufen, müssen Sie ein Konto in der VVT Tickets App erstellen. Folgen Sie dazu der Anleitung ab Schritt 7. Geben Sie Ihre E-Mailadresse und ein Passwort ein und melden Sie sich an.

**43** Tippen Sie auf dem **Startbildschirm** auf **Alle Produkte** (direkt unter **Fahrplan & Tickets**).

**44** In der VVT Tickets App können Sie Klimatickets für ganz Tirol oder Regionen kaufen. Wählen Sie das gewünschte Ticket aus und folgen Sie den Anweisungen wie ab Schritt 33.

**Hinweis:** Beim Kauf eines Klimatickets können Sie den Gültigkeitsbeginn sowie die Art der Zahlung wählen (Ratenzahlung via monatlicher SEPA-Lastschrift oder Zahlung des gesamten Betrages sofort). Bei Bedarf können Sie auch ein P+R Jahresticket hinzufügen.

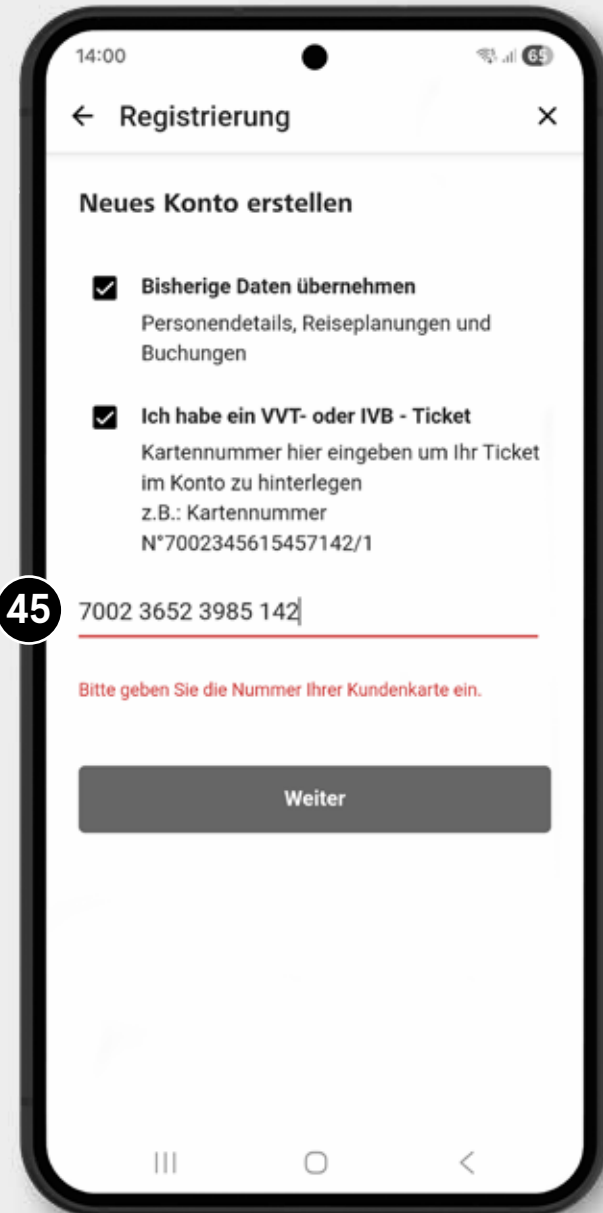


# Handyticket hinterlegen

Sie haben bereits ein Ticket im bedienten Verkauf gekauft und möchten zu einem späteren Zeitpunkt dieses Ticket als Handyticket in der App hinterlegen.

**45** Bei erstmaliger Registrierung in der VVT Tickets App können Sie im Zuge der Registrierung Ihre Kartenummer N°xxx eingeben, Ihr Ticket wird dann auf der Startseite angezeigt.

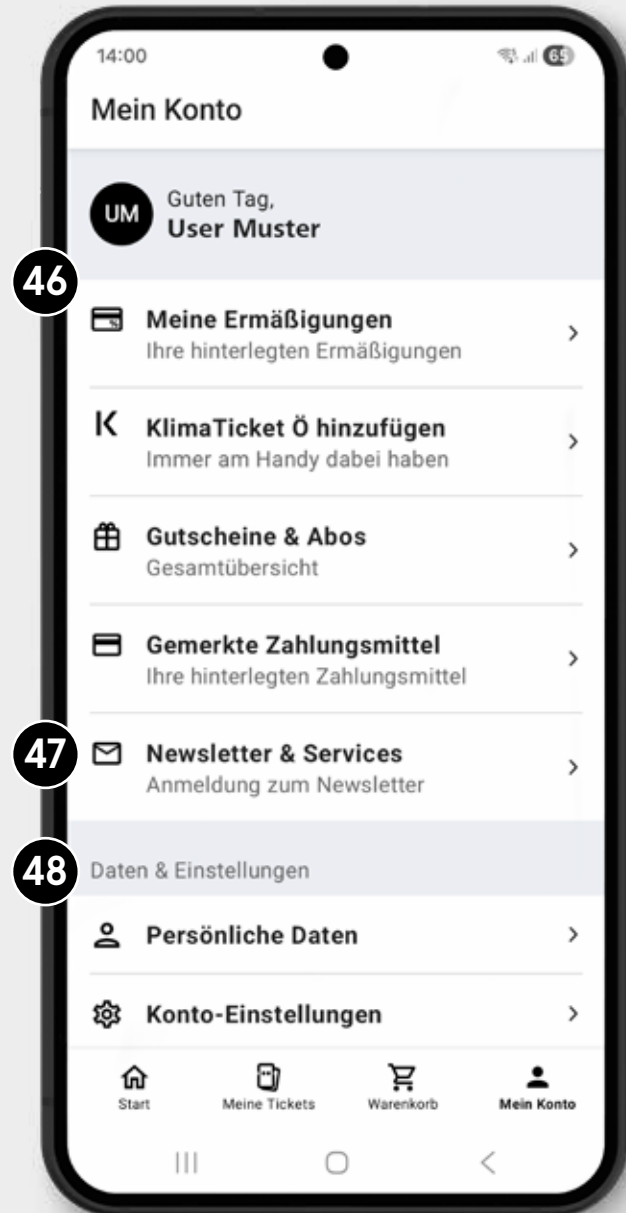
Sie sind bereits registriert und möchten ein Ticket in der VVT Tickets App anzeigen lassen. Dann schreiben Sie bitte ein E-Mail an [info@vvt.at](mailto:info@vvt.at) oder melden Sie sich telefonisch in unserem KundInnencenter +43 512 56 16 16. Daraufhin wird Ihnen ein E-Mail geschickt. Durch Klick auf **Jetzt Ticket(s) erhalten** kann das Ticket dann direkt in die App übertragen werden (siehe Schritt 40).



# Mein Konto

Wenn Sie sich registriert haben und eingeloggt sind, können Sie im Menü unten rechts unter **Mein Konto** diverse Einstellungen tätigen.

- 46** Hier sehen Sie im Überblick die hinterlegten Ermäßigungen, Zahlungsmittel, verfügbare Gutscheine und Newslettereinstellungen.
- 47** **VVT-Tipp:** Abonnieren Sie den Newsletter, wenn Sie Informationen zu Angeboten, Gewinnspielen, Aktionen und Vergünstigungen vom VVT erhalten möchten.
- 48** Im zweiten Abschnitt unter **Daten & Einstellungen** können Sie Ihre persönlichen Daten, Konto-, Ticket- sowie Spracheinstellungen ändern und sich abmelden.



# Passwort merken

Hier können Sie Ihre Zugangsdaten für die VVT Tickets App notieren:

E-Mailadresse: .....

Passwort: .....

# Kontakt und Impressum

## Kontakt

Verkehrsverbund Tirol GesmbH  
Sterzinger Straße 3, 6020 Innsbruck, Österreich  
T: +43 512 56 16 16  
E: info@vvt.at

## Web

www.vvt.at  
Schulungsprogramm: www.vvt.at/campus

## Social Media

Instagram: verkehrsverbundtirol  
Facebook: verkehrsverbundtirol  
LinkedIn: verkehrsverbundtirol  
Youtube: @verkehrsverbundtirol

**Herausgeber** Verkehrsverbund Tirol GesmbH

**Leitung Marketing & Kommunikation** Birgit Schmoltner

**Redaktion** Flora Oberhammer, Katharina Wildauer

**Produktion** Christina Eder, Anna Rabl

**Ticketshop-Expertise** Michaela Krinner

**Lektorat** Katrin Hatzl-Dürnberger, Buchstabenbüro

**Gestaltung** Magdalena Rainer

**Druck** Alpina, Haller Strasse 121, 6020 Innsbruck

**AGB** Es gelten die aktuellen AGB der Verkehrsverbund Tirol GesmbH. Diese sind unter [vvt.at/legales/agb](http://vvt.at/legales/agb) einsehbar.

**Redaktionsschluss** 02.06.2026. Alle Angaben ohne Gewähr. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

