

Jetzt umsteigen und Vorteile entdecken

Flexibler Gültigkeitsbeginn bei KlimaTickets:

Das Ticket muss nicht mehr mit Monats-
erstem starten, Sie können das Startdatum
frei wählen.

Neue Zahlungsmethoden:

Jetzt auch mit ApplePay und GooglePay
bezahlen.

Tickets für ganz Österreich kaufen:

In der VVT Tickets App sind nun Tages-,
Wochen- und Monatstickets für alle
Bundesländer in ganz Österreich verfügbar.

Alle Tickets auf einen Blick:

Auch die Angebote der Partner
(ÖBB Vorteils card, Klimaticket Ö, Klima-
Ticket OÖ) können hinterlegt und bei einer
Kontrolle vorgezeigt werden.

Was bringt die Zukunft?

Gemeinsam mit unseren Partnern arbeiten
wir daran, dass bald noch viel mehr Ange-
bote in unserer VVT Tickets App erhältlich
sein werden. Vom Klimaticket Österreich bis
zur ÖBB Vorteils card – beides soll künftig
auch bei uns erhältlich sein. Unsere große
Vision, Ihnen auch Reisen über die Landes-
grenzen hinaus anbieten zu können, nimmt
ebenfalls Gestalt an. Die nächsten Jahre
bringen viel Gutes – begleiten Sie uns!

Wir sind für Sie da

Informationen und Antworten auf häufige
Fragen zum Umstieg finden Sie auf vvt.at/one.
Gerne helfen wir Ihnen auch persönlich.
Rufen Sie uns an oder kommen Sie ins
KundInnencenter:

VVT KundInnencenter

Sterzinger Straße 3, 6020 Innsbruck
MO – FR, 7.30 – 18.00 Uhr
E-Mail: info@vvt.at

Servicetelefon

+43 512 56 16 16 (MO – FR, 6.00 – 21.00 Uhr)

Medieninhaber und Herausgeber: Verkehrsverbund Tirol GesmbH;
Hersteller: Alpina Hernegger Druck GmbH, 6020 Innsbruck;
Satz- und Druckfehler vorbehalten.

Als Dankeschön für Ihren Umstieg haben wir ein Geschenk für Sie:

1 Euregio
Tagesticket
2Plus*
Jetzt einlösen unter:
vvt.at/one/danke

* Einen ganzen Tag lang
mit den Öffis in Tirol-Trentino-
Südtirol unterwegs sein. Gültig für
1-2 Erwachsene mit bis zu 3 Kindern.
Den Gutschein können Sie nur in der neuen
VVT Tickets App einlösen.

Nutzungsbedingungen: Keine Barauszahlung möglich. Der
Rechtsweg ist ausgeschlossen. Nicht kombinierbar mit anderen
Angeboten oder Rabatten. Weitere Bedingungen und Informa-
tionen finden Sie online unter vvt.at/one/danke



Wir machen den öffentlichen Verkehr für Sie einfacher:

Künftig können Sie den Gültigkeitsbeginn
Ihres KlimaTickets flexibel wählen und erhalten
einfacheren Zugang zu zahlreichen Öffi-Tickets
in ganz Österreich und darüber hinaus.

Möglich macht das One Mobility. Eine neue,
österreichweite Vertriebsplattform, die wir
gemeinsam mit unseren Partnern ÖBB, IVB, OÖVV
und Klimaticket Ö aufgebaut haben. Dafür wurde
auch die App „VVT Tickets“ überarbeitet.

**Damit Sie die neuen Vorteile nutzen können,
ist ein einmaliger Umstieg auf die überarbeitete
App notwendig.**

Auf den folgenden Seiten beschreiben wir jeden
Schritt einfach und verständlich. Als Dankeschön
für Ihre Mühe wartet eine kleine Überraschung
auf Sie.

**Bei Fragen sind wir immer für Sie da.
Danke für Ihre Unterstützung!**

Ihr Verkehrsverbund Tirol

So gelingt der Umstieg auf die neue App

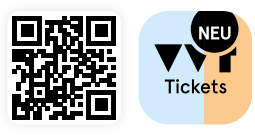
VVT Tickets



In 4 Schritten zur neuen App „VVT Tickets“!

Schritt 1

Neue App „VVT Tickets“ herunterladen



Schritt 2

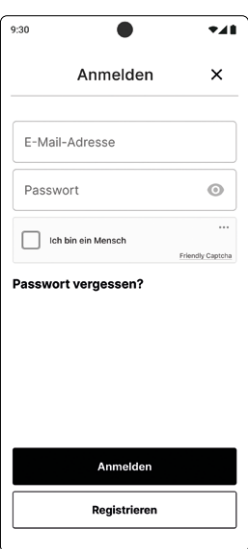
Registrierungsprozess

Für die Registrierung gibt es 2 Varianten: Anmelden mit ÖBB- oder Klimaticket Ö-Konto oder neues Konto erstellen. Der Unterschied wird nachfolgend erklärt:

Variante 1: Anmelden

Sie haben bereits ein Konto beim Ticketshop der ÖBB oder beim Klimaticket Ö, dann müssen Sie auf Anmelden klicken.

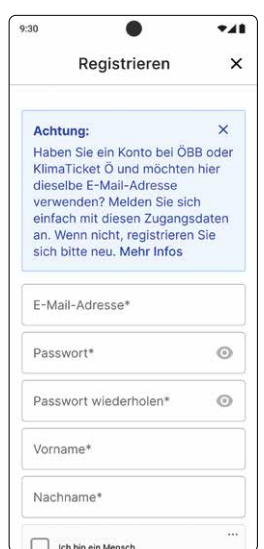
Geben Sie die Zugangsdaten Ihres ÖBB- oder Klimaticket Ö-Kontos ein. Mit Ihren Zugangsdaten aus der alten VVT-App können Sie sich nicht mehr anmelden.



Variante 2: Konto erstellen

Sie haben kein Konto beim Ticketshop der ÖBB oder beim Klimaticket Ö, sondern ggf. nur eines in der alten VVT-App, dann klicken Sie auf Konto erstellen.

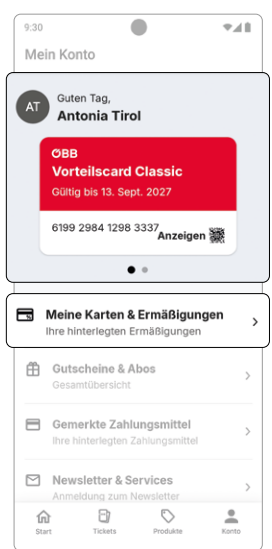
Geben Sie Ihre Daten ein, um sich neu zu registrieren. E-Mail-Adresse und Passwort können dieselben wie in der alten App sein.



Schritt 3

Daten übertragen

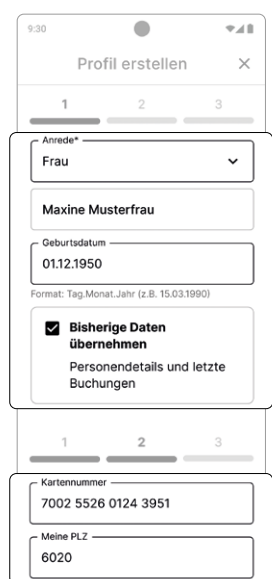
- Ihre ÖBB-Vorteilscard oder das Klimaticket Ö werden automatisch in die neue App übertragen, Sie müssen nichts tun.
- **Klimaticket hinterlegen:** Bereits gekaufte VVT Tickets aus der alten App können Sie unter Konto > Meine Karten & Ermäßigungen hinzufügen.



Schritt 3

Profil erstellen & Daten übertragen

- **Erstellen Sie Ihr Profil** und setzen Sie das Häkchen bei „Bisherige Daten übernehmen“.
- **Klimaticket hinterlegen:** Sie können im nächsten Schritt die Kartennummer Ihres bereits gekauften KlimaTickets und Ihre Postleitzahl eintragen. Damit ist Ihr aktuelles Ticket in der neuen App hinterlegt.



Schritt 4

Alte App löschen

Wenn Sie sich in der neuen App angemeldet und Ihre Tickets übertragen haben, können Sie die alte App löschen. In der alten App sind Ticketkäufe nach 30.11.2026 nicht mehr möglich.



Achtung

Wie kaufe oder verlängere ich mein Klimaticket?

Unter **Produkte** das gewünschte **KlimaTicket** auswählen und in den **Warenkorb** legen. Sie können das Ticket sofort bezahlen oder Ratenzahlung wählen. Für eine monatliche Abbuchung erstellen Sie am Ende des Bezahlvorgangs ein **SEPA-Lastschriftmandat**.